

Algemene Voorwaarden Lightbase B.V.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden en in de overeenkomsten van Lightbase B.V. wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de laatste versie van deze algemene voorwaarden van Lightbase B.V. ('Lightbase').

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) en de Nederlandse uitvoeringswet tezamen.

Componenten: de door Lightbase in eigen beheer ontwikkelde en onderhouden uitgebreide set standaard platform bestanddelen voor functionaliteiten in online platforms.

Product: de software, webapplicatie, mobiele applicatie en/of het online platform dat Lightbase heeft ontwikkeld dan wel ontwikkelt ten behoeve van de Opdrachtgever, zoals nader gespecificeerd in (een aangehechte bijlage van) een Overeenkomst of aanbieding van Lightbase.

Diensten: werkzaamheden die Lightbase op grond van de Overeenkomst of op grond van enige andere opdracht van of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, zoals het ontwikkelen van het Product.

Opdrachtgever: degene die van Lightbase een aanbieding heeft ontvangen of met Lightbase een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten.

Limiet: de kwantitatieve grens (bijvoorbeeld aantal actieve gebruikers) van het toegestane gebruik van het Product zoals aangegeven in de Overeenkomst.

Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Lightbase gemaakte afspraken op basis waarvan Lightbase een Product ontwikkelt of zal ontwikkelen en opleveren, dan wel iedere andere door Lightbase aanvaarde opdracht.

Vertrouwelijke informatie: informatie die als zodanig is aangemerkt of die gezien zijn aard redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, waarvan partijen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst kennis hebben gekregen.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lightbase en op alle Overeenkomsten en Diensten. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door dit schriftelijk als onderdeel van een Overeenkomst overeen te komen.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden bevatten tezamen met de Overeenkomst de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen met betrekking tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden en die Overeenkomst wordt behandeld.
- 1.3 In geval van een conflict tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. In dat geval geldt de afwijking van de Algemene Voorwaarden enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. De Opdrachtgever kan zich dus niet beroepen op die afwijking bij andere overeenkomsten met Lightbase.
- 1.4 Indien de Opdrachtgever hosting bij Lightbase afneemt, zijn bovendien de Bijzondere

Hostingvoorwaarden van toepassing naast deze voorwaarden. Op punten waar de Bijzondere Hostingvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de Bijzondere Hostingvoorwaarden.

- 1.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of van derden (waaronder afnemers van Opdrachtgever) zijn niet van toepassing, tenzij deze door Lightbase uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.6 Aanbiedingen van Lightbase zijn naar beste eer en geweten samengesteld, maar zijn vrijblijvend en kunnen door Lightbase tot het moment van totstandkoming van een Overeenkomst worden aangepast of ingetrokken.
- 1.7 Het kan zijn dat Opdrachtgever geen aanbod c.q. offerte heeft ontvangen van Lightbase maar dat Lightbase al wel werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Lightbase in ieder geval tot stand op het moment dat Lightbase start met de werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van ons vaste uurtarief aan u in rekening gebracht.
- 1.8 Lightbase behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Iedere wijziging zal op een passende wijze schriftelijk aangekondigd worden. De wijziging van de Algemene Voorwaarden zal voor Opdrachtgever van kracht worden 30 dagen na de bekendmaking daarvan, tenzij Opdrachtgever voor het einde van die termijn schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging. Partijen zullen in een dergelijk geval de wijziging bespreken en in redelijkheid komen tot een oplossing van het gerezen geschil.

2 Looptijd

- 2.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 2.2 De Overeenkomst kan worden beëindigd door middel van een expliciete schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.

3 Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij en voor zover in de Overeenkomst anders overeengekomen, zullen de door Lightbase te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Daarbij zal Lightbase de Diensten naar beste inzicht en kunde uitvoeren en volgens de eisen van goed vakmanschap.
- 3.2 Om de Overeenkomst uit te voeren heeft Lightbase tijdig bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie nodig van Opdrachtgever. Lightbase zal daarom vragen maar het is ook de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zulke gegevens, documenten, materialen en/of informatie tijdig met Lightbase te delen.
- 3.3 Mochten bepaalde uitvoeringstermijnen in de Overeenkomst zijn genoemd, dan zijn deze termijnen steeds indicatief, tenzij expliciet is vastgelegd dat het fatale termijnen betreft.
- 3.4 Lightbase voert de Overeenkomst enkel ten behoeve van Opdrachtgever uit. Derden kunnen aan de (inhoud van de) Diensten geen rechten ontlenuen, onder welke naam of titel dan ook.



- 3.5 Als de Overeenkomst zich daartoe leent, kan Lightbase de uitvoering van de Overeenkomst opdelen in fasen. Elke fase dient na afronding door Opdrachtgever goed te worden gekeurd. Zolang Lightbase geen schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever heeft ontvangen start Lightbase niet met de uitvoering van de volgende fase.
- 3.6 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Lightbase, waar passend, een concept- of testversie van het Product aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid hier correcties op uit te laten voeren; dit is een correctieronde. Als in het aanbod of de offerte geen andere afspraken zijn gemaakt over correctierondes dan geldt dat er per Overeenkomst maximaal twee correctierondes plaatsvinden. Indien Opdrachtgever meer correctierondes wenst zullen deze worden uitgevoerd conform de voorwaarden in artikel 4 over meerwerk.
- 3.7 Lightbase behoudt zich te allen tijde het recht voor om het Product en/of Componenten te modificeren, te hernoemen, te splitsen, samen te voegen en te verwijderen.

4 Meerwerk en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de Overeenkomst tot stand kwam. Het kan ook zijn dat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtgever niet de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie heeft aangeleverd. Het is daarnaast mogelijk dat Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of diensten wenst af te nemen. Indien dit leidt tot meerwerk, dan heeft Lightbase het recht de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen zodat Lightbase de Overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kan uitvoeren. Een dergelijke wijziging kan van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. De aanvullende werkzaamheden zal Lightbase dan op basis van zijn dan geldende uurtarief in rekening brengen, tenzij met Opdrachtgever andere afspraken worden gemaakt.

5 Acceptatie en gebreken

- 5.1 Wanneer Lightbase de Diensten heeft verricht levert Lightbase het Product aan Opdrachtgever op. Opdrachtgever heeft dan 30 dagen de tijd om te onderzoeken en te testen of het geleverde klopt met hetgeen is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 5.2 Eventuele gebreken dient Opdrachtgever direct aan Lightbase te melden zodat Lightbase deze kan herstellen.
- 5.3 Indien een gebrek een ondergeschikt aspect van het Product betreft wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd. Lightbase zal het gebrek dan alsnog binnen een redelijke termijn herstellen. Een gebrek betreft een ondergeschikt aspect als het Product ondanks de aanwezigheid van het gebrek geschikt is voor het overeengekomen gebruik.
- 5.4 Als Opdrachtgever geen mededeling doet over de acceptatie of geen gebreken meldt binnen de genoemde 30 dagen dan wordt het Product

- beschouwd als door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
- 5.5 Nadat Opdrachtgever het Product heeft geaccepteerd worden verdere veranderingen eraan niet meer kosteloos uitgevoerd. De bepalingen in artikel 4 omtrent meerwerk zijn dan van toepassing.
- 5.6 Niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop deze hadden kunnen worden ontdekt schriftelijk aan Lightbase melden. De melding dient een gedetailleerde omschrijving van het gebrek te bevatten. Lightbase zal onderzoeken of deze gebreken aan haar toerekenbaar is. Als dat het geval is, zal Lightbase deze kosteloos herstellen. De mogelijkheid onzichtbare gebreken te melden vervalt 3 maanden na de oplevering van het Product.

6 Gebruiksrecht

- 6.1 Indien als zodanig overeengekomen tussen Partijen, zal Lightbase Opdrachtgever het recht tot het gebruik van het Product verlenen voor de overeengekomen looptijd.
- 6.2 Indien Lightbase bij het opbouwen, samenstellen of ontwikkelen van het Product voor Opdrachtgever gebruik maakt van Componenten, dan verkrijgt Opdrachtgever ook een gebruiksrecht op de gebruikte Componenten. De rechten en verplichtingen met betrekking tot het Product zullen ook gelden voor deze Componenten.
- 6.3 Het gebruiksrecht voor de door Lightbase gelicentieerde software van derden geldt voor de duur zoals opgenomen in de van toepassing zijnde licentievoorwaarden van de derde. De software van derden worden geen eigendom van Opdrachtgever.
- 6.4 Het aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht met betrekking tot het Product is niet aan derden overdraagbaar, tenzij Lightbase hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft verleend. Opdrachtgever zal aan derden geen sub-gebruiksrecht met betrekking tot het Product verstrekken tenzij en voor zover die derde een direct aan Opdrachtgever gelieerde onderneming is. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het Product.
- 6.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Product te verkopen, verhuren, in bruikleen te geven, in gebruik af te staan, te vervreemden of in zekerheid over te dragen.
- 6.6 Het Product mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 6.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Product te wijzigen, aan te passen, te vertalen of eventuele fouten door derden te laten verbeteren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Lightbase. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan het Product te decompileren (bijvoorbeeld ter verkrijging van de broncode) tenzij en voor zover dit op grond van het toepasselijk recht uitdrukkelijk wordt toegestaan.
- 6.8 Het Product mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt binnen de Limiet waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, als een zodanige limiet is overeengekomen.
- 6.9 Lightbase zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van het Product te realiseren en



- om toegang tot opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garantie.
- 6.10 Lightbase staat er niet voor in dat het Product goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur.
- 6.11 Lightbase geeft geen garantie op producten of diensten van derden, ongeacht of die via Lightbase worden gebruikt. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op enige bepaling betreffende het gebruiksrecht zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en niet binnen 14 dagen nadat Lightbase Opdrachtgever daarop schriftelijk heeft gewezen, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Lightbase gerechtigd het gebruiksrecht op het Product zonder nadere ingebrekestelling en uitsluitend voor de toekomst in te trekken.
- 6.12 Lightbase is gerechtigd om alle aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten onmiddellijk, zonder nadere aankondiging en uitsluitend voor de toekomst in te trekken, indien een in de Overeenkomst vastgelegde gebruikperiode is verlopen.

7 Prijzen en betaling

- 7.1 Voor het door Lightbase opgeleverde of ter beschikking gestelde Product en het verrichten van de Diensten is Opdrachtgever een eenmalige of periodieke vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst geldt dat op het moment van oplevering van het Product de eventueel van toepassing zijnde gebruiksrechtvergoedingen verschuldigd zijn, een en ander zoals vastgelegd in (een bijlage bij) de Overeenkomst.
- 7.3 Het kan zijn dat wordt overeengekomen dat Opdrachtgever een voorschot betaalt voor uitvoering van de Overeenkomst. Zolang het voorschot nog niet is ontvangen door Lightbase behoudt zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 7.4 Op verschillende plaatsen in de Algemene Voorwaarden staat dat als de Overeenkomst wordt ontbonden Lightbase de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal brengen. Wanneer er wordt gewerkt op basis van een uurtarief zullen de gewerkte uren in rekening worden gebracht. Wanneer er sprake is van een vaste prijs voor de Diensten of het Product dan bepaalt Lightbase welk percentage van de volledige Overeenkomst Lightbase al heeft uitgevoerd en dat percentage wordt dan van de totale prijs in rekening gebracht. De eventueel aantoonbaar reeds gemaakte (out-of-pocket) kosten worden in zo'n geval volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.5 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.6 Opdrachtgever zal de facturen van Lightbase binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 7.7 Ingeval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever automatisch in verzuim. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de datum van betaling aan Lightbase, is Opdrachtgever over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd.

- 7.8 Alle door Lightbase te maken incassokosten ter inning van de uitstaande bedragen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij bij rechterlijke uitspraak anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het gevorderde te bedragen.
- 7.9 Indien Opdrachtgever met betaling in gebreke blijft, kan Lightbase de uitvoering van de Overeenkomst opschorten.
- 7.10 Lightbase heeft het recht periodieke tarieven en vergoedingen per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen aan de hand van het CBS-indexcijfer voor de loonkosten in de zakelijke dienstverlening in de voorafgaande twaalf maanden. Lightbase zal een prijsaanpassing aan Opdrachtgever schriftelijk aankondigen.

8 Inzet personeel

- 8.1 Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij geen medewerkers van de wederpartij, die betrokken zijn bij de uitvoering van een Overeenkomst of die minder dan 1 jaar tevoren bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken waren, in dienst nemen.
- 8.2 Opdrachtgever zal, indien dit voor de uitvoering van de Diensten en/of de Overeenkomst gewenst of noodzakelijk is, de medewerkers van Lightbase of door Lightbase aangewezen andere personen die met het onderhoud of ondersteuning zijn belast, ongehinderd en onbeperkt toegang verlenen. Opdrachtgever zal aan deze toegang geen voorwaarden verbinden die de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperken. Opdrachtgever zal voor aankomst de noodzakelijke maatregelen ter beveiliging van gegevens en programmatuur hebben genomen, waaronder het maken van back-ups.
- 8.3 Indien medewerkers van Lightbase de Diensten uitvoeren op een locatie van Opdrachtgever, zullen deze medewerkers zich houden aan de aldaar geldende redelijke huishoudelijke regels en veiligheidsvoorschriften mits Opdrachtgever deze regels en voorschriften tijdig vooraf schriftelijk kenbaar heeft gemaakt voor de medewerker en voor Lightbase.

9 Inschakeling van Derden

- 9.1 Lightbase heeft het recht voor de uitvoering van de beschreven verplichtingen, geheel dan wel gedeeltelijk, medewerkers van derden in te schakelen. Lightbase zal verantwoordelijk zijn voor de ingezette derde alsof deze derde een medewerker van Lightbase is.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst komen aan Lightbase of haar licentiegevers toe tenzij anders overeengekomen en in de Overeenkomst vastgelegd. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.
- 10.2 Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toebehoorden blijven toebehoren aan Opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van



- de Overeenkomst aan derden toebehoorden blijven toebehoren aan die derden.
- 10.3 Als Opdrachtgever Lightbase voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat hij te allen tijde een geldige licentie heeft voor het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Lightbase van alle aanspraken in verband met voornoemde gegevens, documenten, materialen en/of informatie.
- 10.4 Lightbase garandeert dat het Product geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde. In geval van een schending zal Lightbase de inbreuk makende componenten verwijderen en/of dusdanig aanpassen dat het gebruik van het Product geen inbreuk meer maakt op dat intellectuele eigendomsrecht.
- 10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan in het Product en/of in de Componenten voorkomende aanduidingen omtrent het auteursrecht of het vertrouwelijk karakter van de Componenten, of enige andere verwijzing naar Lightbase, te wijzigen of te verwijderen.

11 Vertrouwelijke Informatie

- 11.1 Iedere partij zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij, niet zonder schriftelijke toestemming, mondeling of schriftelijk of anderszins, aan derden bekend maken, met uitzondering van de derden die op grond van artikel 9 bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
- 11.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij geheim te houden, zijnde in ieder geval de in de branche gebruikelijke mate van vertrouwelijkheid.
- 11.3 In het bijzonder zal Lightbase de Vertrouwelijke Informatie die zij van Opdrachtgever ontvangt en die betrekking hebben op de klantenkring, financiële en/of bedrijfsgegevens van Opdrachtgever met grote zorgvuldigheid behandelen. Lightbase zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of in het belang van Opdrachtgever.
- 11.4 Partijen mogen in algemene zin refereren aan hun samenwerking.
- 11.5 De verplichting tot geheimhouding op grond van dit artikel 11 geldt niet met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie die:
- 11.5.1 openbaar is of die buiten de schuld van de ontvangende partij openbaar wordt;
- 11.5.2 afkomstig is van een derde partij die met betrekking tot de informatie geen geheimhoudingsplicht heeft ten aanzien van de partij waar de vertrouwelijke informatie betrekking op heeft;
- 11.5.3 onafhankelijk is c.q. wordt ontwikkeld c.q. verkregen door de ontvangende partij, zonder gebruikmaking van de verstrekte informatie van de verstrekende partij;
- 11.5.4 de ontvangende partij dient te verstrekken om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht of een justitiële vordering.
- 11.6 Beide partijen dragen er zorg voor, dat de bij de Overeenkomst betrokken werknemers en derden contractueel verplicht zijn zich te houden aan de in

dit artikel 3 opgenomen of vergelijkbare verplichtingen.

12 Bescherming persoonsgegevens

- 12.1 De Algemene Voorwaarden zullen tevens gelden als verwerkersovereenkomst tussen Partijen zoals bedoeld in artikel 28.3 van de AVG, tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten die in dat geval als zodanig zal fungeren.
- 12.2 Lightbase zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking gesteld krijgt van Opdrachtgever op generlei wijze anders (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 12.3 Lightbase zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking gesteld krijgt, slechts verwerken op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever als verwerking verantwoordelijke.
- 12.4 Rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten alsmede met de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende inbreuk risico's, neemt Lightbase passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt in en via het Product ten behoeve van de Opdrachtgever en betrokkenen te beveiligen en beveiligd te houden.
- 12.5 Lightbase besteedt de hosting van het Product uit aan een professionele hosting provider. De persoonsgegevens die in de platformomgeving van Lightbase bij deze provider terecht komen, worden opgeslagen in een databank die onder beheer staat van die derde partij. De Opdrachtgever is daarvan op de hoogte gebracht en stemt met deze partij in.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart Lightbase voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen en/of met betrekking tot de via haar platformomgeving verwerkte persoonsgegevens, die tegen Lightbase mochten worden ingesteld wegens een schending van de AVG en/of andere regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 12.7 Lightbase is gerechtigd om derde partijen c.q. sub-verwerkers in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en daarmee – voor zover van toepassing – voor de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.8 Lightbase is zelf verantwoordelijk voor de sub-verwerkers die zij inschakelt en zal hen dezelfde voorwaarden, verplichtingen en verantwoordelijkheden opleggen als die gelden voor Lightbase ingevolge deze verwerkersovereenkomst.
- 12.9 Lightbase zal de Opdrachtgever inlichten over beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, waarbij de Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen binnen een week bezwaar te maken.
- 12.10 Lightbase helpt om te voldoen aan de plichten van de Opdrachtgever als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). Lightbase zal daarvoor niet meer dan redelijke kosten in rekening brengen.
- 12.11 Lightbase helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat Lightbase datalekken zonder



- onredelijke vertraging meldt aan de Opdrachtgever en meewerkt aan onderzoek en analyse.
- 12.12 Lightbase werkt mee aan audits door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde partij. Lightbase stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of Lightbase zich houdt aan de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen.
- 12.13 Na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst verwijdert Lightbase de gegevens (of retourneert deze aan de Opdrachtgever), tenzij er een wettelijke verplichting is deze te bewaren. Dit gebeurt zo spoedig mogelijk na de afloop, maar in ieder geval binnen een maand beëindiging van de Overeenkomst.
- 12.14 De persoonsgegevens zullen niet worden verwerkt buiten de EER, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.15 Ten aanzien van eventuele aansprakelijkheid van Lightbase met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens geldt bovendien hetgeen is bepaald in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden.

13 Opschorting

- 13.1 Lightbase heeft het recht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten als Opdrachtgever niet of niet geheel zijn verplichtingen jegens Lightbase nakomt.
- 13.2 Opschorting door Lightbase vrijwaart Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Lightbase. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn verplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op Lightbase.

14 Beëindiging

- 14.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Partijen, zal een Overeenkomst eerst tegen het einde van een eventuele overeengekomen (initiële) looptijd worden opgezegd. Indien geen looptijd is overeengekomen of de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 14.2 Iedere partij is bevoegd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- 14.2.1 de wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn zijnde in ieder geval niet minder dan 30 dagen;
- 14.2.2 de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
- 14.2.3 de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; of
- 14.2.4 de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 14.3 Ontbinding of opzegging van de Overeenkomst op een andere grond dan is opgenomen in deze

- Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst is niet mogelijk.
- 14.4 Opzegging of ontbinding werkt uitsluitend voor de toekomst. Een eventuele ontbinding of opzegging doet niet af aan de aanspraken van Lightbase op reeds gefactureerde en nog te factureren bedragen, op welke grondslag dan ook.
- 14.5 Opzegging of ontbinding dient schriftelijk plaats te vinden middels een (elektronische) brief gericht aan de wederpartij. Indien de opzegging of ontbinding aan Lightbase gericht is, zal deze gestuurd worden naar het in het handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van Lightbase.
- 14.6 Een eventuele opzegging of ontbinding van een Overeenkomst tast de geldigheid en toepasselijkheid van de artikelen die naar hun aard dienen te blijven voortbestaan niet aan.
- 14.7 In geval van ontbinding of opzegging van een Overeenkomst is Lightbase bereid Opdrachtgever redelijke ondersteuning te verlenen bij de overdracht van het Product aan Opdrachtgever zelf of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. Deze ondersteuning vindt plaats voor rekening van Opdrachtgever en slechts indien partijen overeenstemming hebben weten te bereiken over de toepasselijke voorwaarden.

15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan elke niet aan een partij toerekenbare toestand, inclusief maar niet beperkt tot oorlog, brand, overstromingen, beperkende maatregelen van overheidswege, stroomstoringen.
- 15.2 Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen door een derde, die deze ten aanzien van een der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde. In geval van dergelijke overmacht van een derde kan in redelijkheid niet worden verlangd dat de desbetreffende partij in dat geval haar producten of diensten van een ander dan die derde betreft.
- 15.3 In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht. Dit zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
- 15.4 Partijen kunnen zich ten aanzien van elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige redelijke bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 15.5 Een partij is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijk effect geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn verplicht, in geval dat:
- 15.5.1 de wederpartij door een situatie van overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren;
- 15.5.2 de door de wederpartij ingeroepen overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd; of
- 15.5.3 redelijkerwijze vaststaat dat de door de wederpartij ingeroepen overmacht tenminste drie maanden zal duren.



- 15.6 Onder overmacht valt in ieder geval de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN en alle netwerken in het internet waar Lightbase of zijn hostingprovider geen contract mee heeft gesloten. Onder overmacht wordt tevens verstaan een storing als gevolg van cybercriminaliteit. Hierbij kan gedacht worden aan denial of service-aanvallen of pogingen om de netwerk- of systeembeveiliging te omzeilen. Het is daarbij niet relevant of deze pogingen succesvol waren. Onder overmacht wordt eveneens verstaan tekortkomingen van leveranciers van Lightbase, waaronder zijn hostingprovider, die Lightbase niet kon voorzien en waarvoor Lightbase de leveranciers niet aansprakelijk kan stellen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als er bij de leverancier ook sprake is van overmacht.
- 15.7 Onder overmacht valt verder de onbeschikbaarheid van personeel door ziekte of op andere gronden. Tot slot vallen in ieder geval onder overmacht overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk jegens elkaar, voor zover dat expliciet in deze Algemene Voorwaarden of de Lightbase verwerkersovereenkomst is bepaald.
- 16.2 Indien een van de partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gesteld om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 16.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) en in verzuim is geraakt, is tegenover de andere partij uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade. Onder directe schade wordt door partijen uitsluitend verstaan:
- 16.3.1 redelijke kosten die een partij zou moeten maken om de prestaties van de andere partij aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- 16.3.2 redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Lightbase op een voor Lightbase bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- 16.3.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- 16.3.4 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover een partij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- 16.3.5 boetes bevoegd opgelegd door een toezichthouder indien deze boete uitsluitend het gevolg is van een schending door Lightbase van enige verplichting op grond van de verwerkersovereenkomst of de AVG.
- 16.4 Iedere partij is aansprakelijk voor schade die verband houdt met dood, letsel of zaaksbeschadiging, geleden door de wederpartij, zijn personeel en/of derden, en is ontstaan door een toerekenbaar handelen of nalaten van hemzelf, zijn personeel of de door hem ingezette derden, en met een maximum van € 50.000,--.
- 16.5 De aansprakelijkheid van Lightbase jegens Opdrachtgever en de afnemers van Opdrachtgever zal per gebeurtenis in geen geval meer belopen dan het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lightbase voor de betreffende schadegebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen zal gelden als dezelfde gebeurtenis.
- 16.6 Indien er geen uitkering onder een verzekering van Lightbase plaatsvindt, dan zal de aansprakelijkheid van Lightbase jegens Opdrachtgever en de afnemers van Opdrachtgever per gebeurtenis in geen geval meer belopen dan het bedrag dat Lightbase in de 6 maanden voorafgaande aan de schadegebeurtenis aan Opdrachtgever heeft gefactureerd, met een maximum van € 50.000,-- per gebeurtenis en met een maximum van € 100.000,-- voor de totale looptijd van de Overeenkomst.
- 16.7 Elke aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van een partij, schade aan data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 16.3, uit welke hoofde dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 16.8 De in dit artikel 16 genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de desbetreffende partij of diens leidinggevend personeel.

17 Vrijwaring

- 17.1 Opdrachtgever zal Lightbase vrijwaren tegen elke vordering van een afnemer van Opdrachtgever die verband houdt met het gebruik van het Product. Opdrachtgever zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits Lightbase Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk heeft geïnformeerd en Opdrachtgever betrokken heeft bij de behandeling van de zaak.

18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende geschillen worden beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland worden voorgelegd.



19 Overige bepalingen

- 19.1 Derden treden niet toe tot enige Overeenkomst op basis van een derdenbeding in de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten.
- 19.2 De toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 19.3 Hier en daar wordt er in de Algemene Voorwaarden de term 'schriftelijk' gebruikt. Hieronder verstaat Lightbase ook communicatie per e-mail, zolang de identiteit en de integriteit van de inhoud voldoende kan worden vastgesteld. Zowel Opdrachtgever als Lightbase zal zich inspannen om de ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen.
- 19.4 Het kan zijn dat een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd. De overige voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht. Over de nietige respectievelijk vernietigde bepaling gaan partijen met elkaar in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen die qua doel en de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de originele bepaling.

Bijzondere Hostingvoorwaarden

De onderstaande Bijzondere Hostingvoorwaarden (artikel 20 t/m 27) zijn van toepassing indien Opdrachtgever ook hostingdiensten van Lightbase afneemt. De Algemene Voorwaarden zijn daar eveneens op van toepassing.

20 Definities

- 20.1 Onder hosting verstaat Lightbase het aanbieden van opslagruimte voor informatie in de breedste zin van het woord, welke toegankelijk is via een website.
- 20.2 De overeenkomst met betrekking tot hosting sluit Opdrachtgever af met Lightbase. Lightbase neemt op haar beurt de hosting af van een derde partij, de hosting provider. De hosting provider maakt geen deel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Lightbase, maar heeft in sommige gevallen het recht om bepaalde handelingen te verrichten, met name wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijzondere Hostingvoorwaarden.

21 Totstandkoming overeenkomst

- 21.1 De overeenkomst met betrekking tot hosting komt tot stand op de wijze zoals omschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden.

22 Uitvoering overeenkomst

- 22.1 Lightbase spant zich in om met betrekking tot de hosting:
 - 22.1.1 goede kwaliteit te leveren;
 - 22.1.2 ononderbroken beschikbaarheid te realiseren;
 - 22.1.3 toegang tot opgeslagen gegevens te realiseren.
- 22.2 Tenzij er een service level agreement tot stand is gekomen tussen Opdrachtgever en Lightbase kan Lightbase echter geen garanties bieden voor de kwaliteit, beschikbaarheid of toegang.
- 22.3 Lightbase is op werkdagen tijdens de reguliere kantooruren beschikbaar voor vragen of ondersteuning van Opdrachtgever. Indien Lightbase met Opdrachtgever een service level

agreement heeft gesloten kan Lightbase hierin aanvullende afspraken maken over de (beschikbaarheid van) door Lightbase te verrichten diensten in het kader van de hosting van het Product.

23 Gedragsregels

- 23.1 Het is niet toegestaan om door het gebruik van het Product in het kader van de Overeenkomst enige nationale of internationale wet- en regelgeving te schenden. Ook is het niet toegestaan om inbreuk te maken op rechten van anderen.
- 23.2 Ongeacht of het legaal is volgens enige wet- en regelgeving is het Opdrachtgever niet toegestaan om met gebruik van de Product in het kader van de Overeenkomst gegevens of materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - 23.2.1 duidelijk bedoeld zijn om anderen te helpen bij het schenden van rechten van derden. Hierbij kan gedacht worden aan een website met hacktools of uitleg en instructies bedoeld om criminele gedragingen te plegen, al dan niet op het gebied van ICT;
 - 23.2.2 duidelijk smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - 23.2.3 pornografie bevatten of die bedoeld zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - 23.2.4 de privacy van derden schenden. Hierbij kan gedacht worden aan het verspreiden van persoonsgegevens van derden zonder toestemming of noodzaak of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie;
 - 23.2.5 bestanden met of links, torrents of verwijzingen naar (vindplaatsen van) materiaal dat duidelijk inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - 23.2.6 kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen of spyware.
- 23.3 Het is niet toegestaan processen of programma's via het Product in het kader van de Overeenkomst op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Lightbase, de hostingprovider of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengen.

24 Notice en takedown procedure

- 24.1 Indien Lightbase of de hostingprovider van mening is dat er hinder, schade of gevaar ontstaat voor het functioneren van haar systemen, die van de hostingprovider, derden of de dienstverlening op internet, hebben Lightbase en/of de hosting provider het recht alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om de hinder, schade of het gevaar af te wenden of te voorkomen. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn bij slecht beveiligde systemen, overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial of service aanvallen, virussen, Trojaanse paarden en vergelijkbare software.
- 24.2 Het kan zijn dat Lightbase een melding of klacht van een derde ontvangt of zelf constateert dat Opdrachtgever in strijd handelt met de gedragsregels in artikel 24. Lightbase zal Opdrachtgever dan zo snel mogelijk informeren over de overtreding. Opdrachtgever is in dat geval verplicht terstond te reageren, waarna Lightbase, eventueel in overleg met de hostingprovider, besluit hoe te handelen.



- 24.3 Indien Lightbase of de hostingprovider van mening is dat er in strijd wordt gehandeld met artikel 24 zal de toegang tot het betreffende materiaal worden geblokkeerd. Het materiaal wordt dan niet definitief verwijderd, tenzij dat technisch niet mogelijk blijkt waardoor Lightbase genoodzaakt is een back-up te maken ervan. Lightbase zal zich inspannen bij deze handelingen overige materialen niet te raken. Opdrachtgever wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de genomen maatregelen.
- 24.4 Als er sprake is van strafbare feiten heeft Lightbase, maar ook de hosting provider, het recht hiervan aangifte te doen.
- 24.5 Lightbase is niet aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van de bovengenoemde maatregelen. Lightbase zal echter wel altijd ernaar streven om zorgvuldig, redelijk en adequaat op te treden naar aanleiding van een constatering van een mogelijke overtreding van de gedragsregels.

25 Het registreren van domeinnamen

- 25.1 Indien Lightbase voor Opdrachtgever bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of een IP-adres dan gelden de bepalingen in dit artikel.
- 25.2 Het aanvragen, toekennen en het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres is afhankelijk van en onderworpen aan de voorwaarden van de domeinnaam leverancier, SIDN en eventueel RIPE NCC. Lightbase vervullen slechts een bemiddelende rol en garanderen niet dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd of dat een domeinnaam niet reeds geregistreerd is door een derde.
- 25.3 Registratie is pas een feit wanneer er een expliciete bevestiging van registratie van een domeinnaam en/of IP-adres naar Opdrachtgever is verzonden. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 25.4 Indien een domeinnaam en/of IP-adres wordt geregistreerd ontstaat er een overeenkomst tussen Opdrachtgever en de domeinnaam leverancier waarop de (algemene) voorwaarden van de domeinnaam leverancier van toepassing zijn. De kosten ervan zijn eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer Lightbase voor Opdrachtgever bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres machtigt Opdrachtgever Lightbase om de overeenkomst met de domeinnaam-leverancier namens Opdrachtgever aan te gaan en zijn algemene voorwaarden te accepteren. Lightbase is geen partij bij voornoemde overeenkomst.
- 25.5 Als Lightbase de domeinnaam op de naam van Lightbase registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Lightbase medewerking verlenen aan verzoeken tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Bij verhuizing ontvangt Opdrachtgever een verhuistoken van Lightbase. Lightbase is niet gehouden enige andere werkzaamheden met betrekking tot de verhuizing uit te voeren voor Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 25.6 Lightbase heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst nadat Lightbase Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld en Opdrachtgever een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen. Zodra Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen zal Lightbase

- de domeinnaam zo snel mogelijk weer toegankelijk of bruikbaar maken.
- 25.7 Opdrachtgever vrijwaart Lightbase voor alle schade als gevolg van (het gebruik van) een domeinnaam en/of IP-adres die door Lightbase voor Opdrachtgever is aangevraagd.
- 25.8 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Lightbase op grond van artikel 14 Algemene voorwaarden heeft Lightbase het recht de domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen, met een opzegtermijn van twee maanden.

26 Opslag- en datalimieten

- 26.1 Lightbase kan een limiet stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 26.2 Indien overschrijding van een gesteld limiet het gevolg is van een oorzaak van buitenaf, zoals een denial of service aanval, dan heeft Lightbase het recht de kosten die Lightbase hierdoor maakt naar redelijkheid door te belasten aan Opdrachtgever.
- 26.3 Als een gestelde limiet wordt overschreden door Opdrachtgever en Opdrachtgever daardoor gegevens niet kan of heeft kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen, dan is Lightbase daar niet voor aansprakelijk.

27 Gevolgen beëindiging overeenkomst

- 27.1 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, heeft Opdrachtgever het recht het Product, de gehoste data en de domeinnaam elders onder te brengen. Indien Opdrachtgever daartoe besluit dient hij Lightbase hierover onmiddellijk te informeren.
- 27.2 Indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst aan Lightbase kenbaar maakt dat hij Product en de data wenst te verhuizen, is Lightbase gerechtigd om de opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Eenmaal gewiste gegevens kunnen niet meer worden hersteld. Wissen betekent overigens niet dat de gegevens niet meer elders op het internet aanwezig zijn. Daarvoor is Lightbase niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69228663 en worden desgevraagd kosteloos toegezonden.

De Algemene Voorwaarden zijn ook te raadplegen op en downloaden van: <https://www.lightbase.nl/av>

